

AL TUO FIANCO PER GESTIRE AL MEGLIO IL TUO BUSINESS



Dedicati alle cose remunerative del tuo lavoro!
A rispondere al telefono ci pensiamo noi.



SEI IMPEGNATO CON UN CLIENTE? TROPPE COSE DA FARE E NON PUOI RISPONDERE?

Segreteriaremota.it, un servizio che a prezzi modici è la soluzione ideale per supportare i liberi professionisti e le piccole medie imprese nel loro business, dando una risposta a tutte le telefonate (anche in inglese), gestendo la presa/spostamento degli appuntamenti tramite l'utilizzo dell'agenda di **Google Calendar** ed effettuando chiamate in uscita, come ad esempio nel caso di **sollecito fatture**.



PER NON PERDERE CLIENTI E RISULTARE SEMPRE DISPONIBILI, COPERTURA h24, 7/7

Non ti preoccupare più del telefono che suona! Ti forniamo il servizio più completo ed esteso di tutti: dal **Lunedì al Sabato dalle 8:00 alle 21:00** nulla andrà perso, non importa quello che stai facendo o su cosa ti stai concentrando. Non ti basta? Possiamo estendere il servizio anche ai festivi e alla notte. Con **Segreteriaremota.it** potrai dormire sempre sonni tranquilli senza essere disturbato ma senza perdere nulla.



I DATI SENSIBILI DEI TUOI CLIENTI SEMPRE AL SICURO

Un servizio eseguito **esclusivamente dall'Italia**, offerto da Gap S.r.l.u, azienda con sede a Trieste, munita di certificazione **ISO:9001** (qualità del servizio), **ISO:18295-1** (qualità e requisiti di servizio per centri di contatto) e certificazione **ISO:27001** (sistema di gestione della **sicurezza delle informazioni**). E' inoltre conforme al GDPR (General Data Protection Regulation, regolamento dell'Unione Europea in materia di trattamento dei dati **personali e di Privacy**).

Segreteria Remota rappresenta la perfetta integrazione tra **efficienza e modernità**.
Si rivela quindi essere un'ottima alternativa per la gestione del servizio di segreteria a 360°, presentandosi come una soluzione **semplice, funzionale, versatile ed economica**.

QUALI SOLUZIONI OFFRIAMO?

1. Soluzioni a consumo:

- ▶ **"Bronze": contratto mensile, al costo di 10,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,85€ al minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*massimo un destinatario*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento ad un interno, la possibilità di definire una regola di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*) e la gestione dell'agenda di una persona. La copertura è dal lunedì al sabato (*festivi esclusi*), dalle 8 alle 21.

- ▶ **"Silver": contratto trimestrale, al costo di 20,00€ al mese di canone.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,75€ al minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino a tre destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a tre interni, la possibilità di definire una regola di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*) e la gestione dell'agenda fino a tre persone. La copertura è dal lunedì al sabato (*festivi esclusi*), dalle 8 alle 21.

- ▶ **"Gold": contratto semestrale, al costo di 40,00€ al mese di canone.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,54€ al minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), la personalizzazione del messaggio di benvenuto e di fuori orario, mail di notifica (*fino a sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire una regola di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*) e la possibilità di gestire 5 FAQ, ovvero 5 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari studio, etc.*) e la gestione dell'agenda fino a sette persone. Questo pacchetto include anche, ove fosse di interesse, il numero VOIP geografico con prefisso a scelta. La copertura è dal lunedì alla domenica (*festivi inclusi*), dalle 8 alle 21.

2. Soluzioni a costo fisso prepagato:

- ▶ **"Bronze": ricarica prepagata di 25,00€ al mese, contratto mensile.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 26

Le *caratteristiche operative* e di copertura servizio sono le stesse del pacchetto Bronze sopra descritto.

- ▶ **"Silver": ricarica prepagata di 75,00€ al mese, contratto trimestrale.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 94

Le caratteristiche operative e di copertura servizio sono le stesse del pacchetto Silver sopra descritto.

► **"Gold": ricarica prepagata di 150,00€ al mese, contratto semestrale.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 254

Le caratteristiche operative e di copertura servizio sono le stesse del pacchetto Gold sopra descritto (incluso anche il Numero VOIP geografico con prefisso a scelta).

Se si dovessero esaurire i minuti prima della fine del mese, è possibile acquistare una RICARICA del medesimo importo o sospendere automaticamente il Servizio fino alla scadenza del mese contrattuale in corso. Qualora invece non si dovesse usufruire di tutti i minuti disponibili nel mese, questi saranno utilizzabili anche nel mese successivo.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€ al mese (*Bronze, Silver e Gold*)
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€ al mese (*Bronze*), supplemento canone di 30,00€ al mese (*Silver*), già incluso nel Gold
- **numero VOIP geografico:** 49,00€ all'anno (*Bronze, Silver*), già incluso nel Gold
- **numero Verde:** 59,00€ una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Bronze, Silver e Gold*)
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** 49,00€ all'anno (*Bronze, Silver e Gold*)
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,14€ a messaggio (*Silver*), 0,12€ a messaggio (*Gold*), 0,10€ a messaggio (*Platinum*)
- **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€ a registrazione (*Bronze*), 15,00€ a registrazione (*Silver*), già inclusi nel Gold

All'interno di tutte le nostre soluzioni (sia a consumo che a costo fisso prepagato), **NON esistono "scatti alla risposta" o "minuti anticipati"** (il consumo è calcolato sugli effettivi secondi di utilizzo del Servizio).

Tutti i nostri pacchetti sono già abilitati ad altri numerosi servizi, come per esempio le chiamate outbound (in uscita) per confermare riunioni, recuperare informazioni o sollecitare fatture.

Una volta attivato il Servizio, ogni utente riceve una Username e Password per accedere alla propria area riservata on line, dove ha modo di monitorare e gestire la propria Segreteria Remota in totale autonomia. All'interno di tale portale ha anche la possibilità di confrontarsi direttamente con le segretarie a lui dedicate.

Tutte le eventuali numerazioni da noi fornite sono **NUOVE** e **NON RIASSEGNABILI**, questo serve ad evitare spiacevoli sorprese di mix di brand (vecchio assegnatario-nuovo assegnatario) come può accadere con le aziende che li forniscono gratuitamente

DI SEGUITO LA SCONTISTICA, CON DURATA ILLIMITATA, RISERVATA AGLI ASSOCIATI DELLA FIAIP PROVINCIA DI MILANO

1) Nel caso di attivazione di una soluzione a consumo:

- Sconto del 50% sul canone dei pacchetti Silver e Gold
- 10 minuti di conversato in omaggio al mese per il pacchetto Bronze
- 20 minuti di conversato in omaggio per il pacchetto Silver
- 30 minuti di conversato in omaggio per il pacchetto Gold
- Copertura oraria estesa fino alle 22:00 su tutti i pacchetti

2) Nel caso di attivazione di una soluzione a costo fisso prepagato:

- Verrà applicato uno sconto pari al 20% sul canone dei pacchetti Silver e Bronze
- Copertura oraria verrà estesa fino alle 22:00 per tutti i pacchetti